

## Auszug aus einem Expertenchat

**Dateiname:** 1203025\_UB\_02-02-2004\_b.xml

1 14:21:55 **BENUTZER** Hallo, ist es möglich Online Bücher zu verlängern?  
2 14:17:26 **AUSKUNFT** Ja, das geht in unserem Katalog über "Ausleihfunktionen"  
3 14:17:40 **AUSKUNFT** Wissen Sie, wie Sie das finden?  
4 14:17:54 **BENUTZER** Nein...bis jetzt noch nicht.  
5 14:18:23 **AUSKUNFT** Also, sie gehen in unseren Katalog, wo Sie sonst die Bücher suchen  
6 14:18:44 **AUSKUNFT** Dort steht in der obersten Zeile "ausleihfunktionen"  
7 14:18:57 **AUSKUNFT** Klicken Sie auf den kleinen Pfeil daneben  
8 14:19:07 **AUSKUNFT** und es erscheint "Verlängerung"  
9 14:19:33 **AUSKUNFT** Wenn sie das auswählen, müssen Sie Ihre Benutzernummer und Ihr  
Kennwort eingeben  
10 14:19:35 **BENUTZER** ich werde es versuchen  
11 14:19:41 **AUSKUNFT** Alles klar!  
12 14:19:47 **BENUTZER** Kennwort= Geburtsdatum?  
13 14:19:47 **AUSKUNFT** Viel Erfolg!  
14 14:19:57 **BENUTZER** Danke und schönen Tag noch  
15 14:20:03 **AUSKUNFT** Ja, sechstellig ohne Punkte, ohne 19  
16 14:20:10 **BENUTZER** alles klar, danke  
17 14:20:14 **AUSKUNFT** Ebenso einen schönen Tag  
18 14:20:46 **AUSKUNFT** Haben Sie noch weitere Fragen?  
19 14:20:55 **system** \*\*\* BENUTZER hat den chat verlassen. \*\*\*